

afidamp

# FORUM **PULIRE**

CLEANING AS AN ABSOLUTE VALUE

FUTURE OF WORK, E-LEARNING AND TRAINING  
INDUSTRY 4.0, NEW SUPPLY PROCESSES

P R O G R A M | P R O G R A M M A

UniCredit Pavilion, Piazza Gae Aulenti, 10 - 20124 Milan - September 14 - 15 - 2016

# Program

## Wednesday, September 14

- 09.00am: Registration and welcome coffee

- 10.00am - 10.15am:

### Opening Ceremony

*Luca Del Gobbo*, Council Member Lombardy Region

*Carlo Sangalli*, President of Confcommercio

### Speeches

*John Barrett*, Executive Director ISSA

*Virna Re*, President AfidampFED

- 10.30am - 01.00pm:

### Industry 4.0: the age of partnership

New technologies and new business models for the development of industry and services.

New principles of man/machine integration, artificial intelligence to increase efficiency, valorisation of employees' intelligence and skills for a more valuable work, instruments and methods to optimise resources, rules for an effective process of internationalisation.

- 10.30am - 11.15am: **Problem Setting**

*Ilham Kadri*, President of Diversey Care, Sealed Air

*Markus Asch*, CEO Kärcher

*Marco Riva*, General Manager Operations of Yamaha Motor Racing

- 11.15am - 11.45am: **Coffee break**

- 11.45am - 01.00pm: **Round table**

*Riccardo Oldani*, writer, author of 'Spaghetti Robot'

*Riccardo Staglianò*, journalist and writer, author of 'Al posto tuo'

*Fabio Beltram*, Director of Scuola Normale Superiore di Pisa

**Moderator:** *Enrico Pagliarini*, journalist at Radio 24

- 01.00pm-02.30pm: **Lunch**

### E-commerce and integrated logistics systems

New supply chains, future trends in logistic with a view to changing online methods and the transformation of distribution channels. Changes in services management.

- 02.30pm - 03.00pm: **Problem Setting**

*Andrea Granelli*, President of Kanso

- 03.00pm - 04.30pm: **Round Table**

- *Giorgio Rapari*, President of Assintel - Confcommercio

- *Graziano Rinaldini*, General Director of Formula Servizi

- *Roger Krieg*, Director of Reso Partners

**Moderator:** *Debora Rosciani*, journalist at Radio 24

- 04.30pm - 05.00pm: **Coffee break**

- 05.00pm - 06.00pm: **Lectio magistralis**

Giotto, the Great Inventor – *Vittorio Sgarbi*

- 08.30pm: **Gala Dinner**

# Programma

## Mercoledì 14 settembre

- Ore 09.00: Registrazione partecipanti e welcome coffee

- Ore 10.00 - 10.15:

### Cerimonia di apertura

*Luca Del Gobbo*, Assessore all'Università, Ricerca e

Open Innovation Regione Lombardia

*Carlo Sangalli*, Presidente Confcommercio

### Interventi

*John Barrett*, Executive Director ISSA

*Virna Re*, Presidente AfidampFED

- Ore 10.30 - 13.00:

### Industria 4.0: l'era della collaborazione

Nuove tecnologie e nuovo modo di fare impresa per lo sviluppo dell'industria e dei servizi. Nuovi principi di delega uomo/

macchina, intelligenza artificiale per incrementare l'efficienza, valorizzazione dell'intelligenza e delle abilità dell'uomo per un lavoro più qualificante, strumenti e metodi per l'ottimizzazione delle risorse, regole per un efficace processo di internazionalizzazione.

- Ore 10.30 - 11.15: **Problem Setting**

*Ilham Kadri*, Presidente Diversey Care, Sealed Air

*Markus Asch*, CEO Kärcher

*Marco Riva*, General Manager Operations Yamaha Motor Racing

- Ore 11.15 - 11.45: **Coffee break**

Momento relazionale per sponsor

- Ore 11.45 - 13.00: **Tavola Rotonda**

*Riccardo Oldani*, scrittore, autore del libro 'Spaghetti Robot'

*Riccardo Staglianò*, giornalista e scrittore autore di 'Al posto tuo'

*Fabio Beltram*, Direttore Normale di Pisa

**Moderatore:** *Enrico Pagliarini*, conduttore di 2024 a Radio 24

- Ore 13.00-14.30: **Pranzo**

Momento relazionale per sponsor

- Ore 14.30 - 16.30:

### E-commerce e sistemi integrati di logistica

Nuove logiche di fornitura, l'evoluzione della distribuzione tra modalità online e trasformazione del canale distributivo. Il cambiamento nella gestione dei servizi.

- Ore 14.30 - 15.00: **Problem Setting**

*Andrea Granelli*, Presidente Kanso

- Ore 15.00 - 16.30: **Tavola rotonda**

- *Giorgio Rapari*, Presidente Assintel - Confcommercio

- *Graziano Rinaldini*, Direttore Generale Formula Servizi

- *Roger Krieg*, Direttore Reso Partners

**Moderatore:** *Debora Rosciani*, giornalista Radio 24

- Ore 16.30 - 17.00: **Coffee break**

Momento relazionale per sponsor

- Ore 17.00 - 18.00: **Lectio magistralis**

Giotto, il grande innovatore, a cura di *Vittorio Sgarbi*

- Ore 20.30: **Cena di gala**

# Program

Thursday, September 15

- 09.00am: welcome coffee

- 09.30am - 10.15am: **Lectio magistralis**  
Integration and Modernity by *Oliviero Toscani*

- 10.15am - 01.30pm:

**Integrated services: new rules for the future**

New public procurement code, Green Act legality, contracts, social dumping, employment, division into lots, role and influence that the Facility Management will have on the Italian economy.

- 10.15am - 11.00am: – **Research by ONBSI and the Foundation for Subsidiarity** - Market and rules

- 11.00am - 11.15am: **Speech**

*Riccardo Nencini*, Vice Minister of Infrastructure and Transport

- 11.15am - 01.30pm: **Round Table**

*Ermete Realacci*, President VIII Commission (Environment and Public Works), Italian Parliament

*Stefano Esposito*, Vice-President VIII Commission (Public Works, Communication), Italian Senate

*Michele Corradino*, Member of ANAC (National Anti-Corruption Agency) to be confirmed

*Lorenzo Mattioli*, - Spokesperson Manifesto of Services

*Andreas Lill*, General Director EFCE (European Federation of Cleaning Industries)

*Ivan Cicconi*, Director ITACA

*Sandra Zuzzi*, President FARE

**Moderator:** *Andrea Pancani*, Vice Director LA7 news

- 01.30pm - 02.30pm: **Lunch**

- 02.30pm-03.30pm: **Wich future for Europe?**

*Giulio Sapelli*, Economist

**Moderator:** *Andrea Pancani*, Vice Director LA7 news

- 03.45pm - 05.00pm: **E- learning New frontiers for professional training**

New frontiers for vocational education and professional skills. Valorisation of industry professionals.

- 03.45pm - 04.00pm: – **Speech**

*Gabriele Toccafondi*, Undersecretary of State Ministry of Education, Universities and Research (to be confirmed)

- 04.00pm - 05.00pm: **Round table**

*Domenico De Masi*, Sociologist

*Adonai Arruda*, General Director of FACOP, Brazilian educational foundation

*Régis Savary*, Sales Director, Marketing and Training INHNI (National Institute of Hygiene and Industrial Cleaning), France

*Enrico Libera*, Director of Scuola Nazionale Servizi

**Moderator:** *Andrea Pancani*, Vice Director LA7 news

# Programma

Giovedì 15 settembre

- Ore 09.00: welcome coffee

- Ore 09.30 - 10.15: **Lectio magistralis**  
Integrazione e Modernità a cura di *Oliviero Toscani*

- Ore 10.15 - 13.30:

**Servizi integrati: nuove regole per il futuro**

Nuovo Codice Appalti, Green Act, legalità, contrattualistica, dumping sociale, lavoro, lotti funzionali, ruolo e peso che il settore dei servizi integrati avrà nell'economia italiana.

- Ore 10.15 - 11.00: – **Presentazione indagine ONBSI / Fondazione per la sussidiarietà** - Mercato e regole

- Ore 11.00 - 11.15: **Intervento**

*Riccardo Nencini*, Vice Ministro delle Infrastrutture e dei Trasporti

- Ore 11.15 - 13.30: **Tavola Rotonda**

*Ermete Realacci*, Presidente VIII Commissione (Ambiente, Territorio e Lavori Pubblici), Camera dei Deputati

*Stefano Esposito*, Vicepresidente VIII Commissione (Lavori Pubblici, Comunicazione), Senato

*Michele Corradino*, Commissario ANAC (Agenzia Nazionale Anti Corruzione) in via di conferma

*Lorenzo Mattioli*, Portavoce Manifesto dei Servizi

*Andreas Lill*, Direttore Generale EFCE (Federazione Europea delle Imprese di Pulizia)

*Ivan Cicconi*, Direttore ITACA (Istituto per l'Innovazione e la Trasparenza degli Appalti e la Compatibilità Ambientale)

*Sandra Zuzzi*, Presidente FARE (Federazione delle Associazioni Regionali Economi e Provveditori della Sanità)

**Moderatore:** *Andrea Pancani*, Vicedirettore TG LA7

- Ore 13.30 - 14.30: **Pranzo**

Momento relazionale per sponsor

- Ore 14.30-15.30: **Quale futuro per l'Europa?**

*Giulio Sapelli*, Economista

**Moderatore:** *Andrea Pancani*, Vicedirettore TG LA7

- Ore 15.30 - 15.45: **Coffee break**

Momento relazionale per sponsor

- Ore 15.45 - 17.00: **Formazione a distanza: le nuove frontiere per l'apprendimento professionale**

Le nuove frontiere per la riqualificazione del lavoro e delle competenze professionali. La valorizzazione della dignità della figura degli operatori.

- Ore 15.45 - 16.00: – **Intervento**

*Gabriele Toccafondi*, Sottosegretario Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca (in via di conferma)

- Ore 16.00 - 17.00: **Tavola rotonda**

*Domenico De Masi*, sociologo

*Adonai Arruda*, Direttore Generale FACOP, (Fondazione Brasiliana per la Formazione) Brasile

*Régis Savary*, Direttore Commerciale, Marketing e Formazione INHNI (Istituto Nazionale Dell'Igiene e della Pulizia Industriale), Francia

*Enrico Libera*, Direttore Scuola Nazionale Servizi

**Moderatore:** *Andrea Pancani*, Vicedirettore TG LA7

*Promoted by*  
Promosso da

**afidamp**



*Organised by*  
Organizzato da



*Partners*

ANIP Confindustria  
CNA  
Confcooperative Federlavoro e Servizi  
Confartigianato Imprese di Pulizia  
EFCI (European Federation of Cleaning Industries)  
FIDEN (International Federation of Cleaning Services)  
Fnip Confcommercio  
ISSA  
Legacoop Servizi  
Scuola Nazionale Servizi

FOR FURTHER INFORMATIONS - AFIDAMP SERVIZI SRL - TEL. ++39 02 6744 581