

## CONVEGNO

# SCUOLE & UNIVERSITÀ: UN PATRIMONIO EDILIZIO STRATEGICO DA GESTIRE E RIQUALIFICARE

Il contributo dei servizi innovativi di Facility Management

**28 novembre 2014**

ore 9.00 - 16.30

Università Roma Tre  
**Aula Magna del Rettorato**  
Via Ostiense 159 Roma

### *Partner Convegno*



**Gestione integrata dei servizi di supporto per il funzionamento, la fruizione e la valorizzazione dei beni immobiliari:** questo è il campo di applicazione del **Facility Management** secondo quelli che sono gli indirizzi di sviluppo assunti nel nostro Paese. Nell'ambito dei **patrimoni pubblici**, questa **nuova filiera di mercato** sta mostrando negli ultimi anni una decisiva ed imponente progressione, a fronte di una **potenziale domanda di "servizi integrati" e di "global service"** stimata in oltre 140 miliardi di euro/anno e di un **effettivo mercato** che ha già superato la soglia dei 35 miliardi di euro. Al centro dell'attenzione sono posti in particolare i **servizi-chiave per la gestione dei patrimoni**: i servizi di manutenzione, i servizi di gestione e riqualificazione energetica, i servizi di pulizia e igiene ambientale, i servizi di gestione degli spazi, i servizi di anagrafica informatizzata. In questo quadro, il **Convegno** intende fornire un'importante occasione di studio e di confronto operativo sul tema del **Facility Management** applicato ai **servizi per i patrimoni edilizi pubblici scolastici e universitari, la cui gestione e riqualificazione è oggi più che mai al centro dell'attenzione dell'opinione pubblica e delle iniziative del Governo e degli Enti locali**. Ciò, esplorando gli aspetti tanto di **complessità e problematicità** quanto di **innovazione**, in particolare attraverso la presentazione e l'analisi di una serie di significative **esperienze settoriali italiane ed europee**, avviate/sviluppate direttamente sul campo a livello nazionale e locale.

9.00

- **Registrazione**

9.30

- **Scuole & Università: i programmi di intervento del Governo e degli Enti Locali**
- 

**On. Stefania Giannini\***

*Ministro dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca*

**Dott. Mario Ali**

*Direttore Generale Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca*

**On. Fabio Refrigeri**

*Assessore Infrastrutture Regione Lazio*

**On. Ignazio Marino\***

*Sindaco Roma Capitale*

**Prof. Arch. Mario Panizza**

*Rettore Università Roma Tre*

10.30

- **Facility Management: i servizi integrati per la gestione efficiente dei patrimoni pubblici**
- 

**Prof. Arch. Silvano Curcio**

*Docente Sapienza Università di Roma*

**Facility Management: la nuova filiera di servizi per la gestione dei patrimoni pubblici**

**Dott. Fabrizio Bolzoni**

*Presidente LEGACOOOP SERVIZI*

**Dott. Giuseppe Cinquanta**

*Vice Presidente ASSISTAL*

**Il contesto di mercato: dimensioni, domanda pubblica e offerta privata**

11.15

- **Coffee break**

11.30

- **Patrimoni edilizi scolastici: le esperienze, i modelli e gli strumenti gestionali**
- 

**Dott. Carla Casciari**

*Vice Presidente e Assessore Istruzione e Welfare Regione Umbria*

**Arch. Marco Gasparri**

*Direttore Sourcing Servizi e Utility CONSIP spa*

**Ing. Angelo De Masi**

*Responsabile Area Servizi Territorio CONSIP spa*

**Dott. Francesco Scriva**

*Responsabile Global Service Scuole Provincia di Genova*

**Prof. Peter Vrtič**

*Responsabile Progetto europeo "Manergy" University of Maribor*

**Ing. Antonio Zonta**

*Direttore Settore Edilizia Scolastica e Coordinatore Progetto europeo "Manergy" Provincia di Treviso*

13.00

- **Pranzo**

14.00

- **Patrimoni edilizi universitari: le esperienze, i modelli e gli strumenti gestionali**
- 

**Arch. Alberto Attanasio**

*Responsabile Area Patrimonio Università Roma Tre*

**Prof. Ing. Riccardo Gulli**

*Direttore LabTeco Università di Bologna*

**Ing. Manuel Nina**

*Project Manager "Smart Campus UE" Alfamicro*

**Ing. Francesco Vitola**

*Project Manager Area Tecnico-Edilizia Politecnico di Milano*

15.00

▪ **Tavola rotonda**

**La partnership pubblico-privato per la gestione e la riqualificazione dei patrimoni edilizi scolastici e universitari: esigenze, prospettive ed opportunità**

---

*Coordina:*

**Prof. Arch. Mario Panizza**

*Rettore Università Roma Tre*

*Intervengono:*

**Prof. Arch. Gabriele Bellingeri**

*Docente Università Roma Tre*

**Dott. Domenico Casalino**

*Amministratore Delegato CONSIP spa*

**Dott. Alessandra Cattoi**

*Assessore Istruzione e Scuole Roma Capitale*

**Dott. Giuseppe Cinquanta**

*Vice Presidente ASSISTAL*

**Prof. Arch. Silvano Curcio**

*Docente Sapienza Università di Roma*

**Dott. Ugo De Francesco**

*Presidente CNS sc*

**On. Massimiliano Smeriglio**

*Vice Presidente e Assessore Scuola e Università Regione Lazio*

**Dott. Stefano Venditti**

*Presidente LEGACOOOP Lazio*

16.30

▪ **Cocktail**

*\*Relatori invitati*

**Facility Management**

Gestione integrata dei servizi di supporto per il funzionamento, la fruizione e la valorizzazione dei beni immobiliari e urbani (UNI 11447:2012)

▪ **Consulta scientifica:**

**Prof. Arch. Mario Panizza** - Università Roma Tre

**Prof. Arch. Gabriele Bellingeri** - Università Roma Tre

**Prof. Arch. Silvano Curcio** - Sapienza Università di Roma

**Prof. Ing. Riccardo Gulli** - Università di Bologna

**Prof. Peter Vrtič** - University of Maribor

▪ **Coordinamento Facility Management:**

**Dott. Monica Postiglione** - Università Roma Tre

**Dott. Barbara Piccirilli** - CNS sc

---

**UNIVERSITÀ ROMA TRE** ([www.uniroma3.it](http://www.uniroma3.it)), fondata nel 1992, è l'Università più "giovane" di Roma e conta quarantamila studenti iscritti. Sono attivi 12 dipartimenti che offrono corsi di Laurea/Laurea magistrale, Master, Corsi di perfezionamento, Dottorati di ricerca, Scuole dottorali e Scuole di specializzazione. Nell'attuazione della nuova offerta didattica, definita in base alle esigenze di un mercato del lavoro che ha dimensione europea e internazionale, Roma Tre è pienamente impegnata nel proporre percorsi formativi che consentano di raggiungere elevati livelli di specializzazione professionale e di preparazione alla ricerca. A Roma Tre è stato introdotto il controllo della qualità dei servizi e il monitoraggio dell'organizzazione e della gestione della didattica per assicurare efficienza e favorire la motivazione di quanti lavorano e studiano nell'Ateneo. Roma Tre è una leva vitale dello sviluppo urbanistico della capitale; è un attivo centro di produzione culturale a dimensione internazionale; dedica energie e risorse all'ideazione e all'organizzazione di convegni e seminari, che sono occasioni di riflessione e di incontro con personalità di spicco nel campo della cultura, della ricerca e dell'impegno sociale e politico. Nel 2014 - nell'ambito di "Forum PA", la "Mostra Convegno dell'Innovazione nella PA e nei Sistemi Territoriali" - a Roma Tre è stato assegnato il Premio "Best Practice Patrimoni Pubblici", che ha inteso segnalare l'avanzata esperienza di gestione condotta dall'Università sul proprio patrimonio immobiliare, ponendo al centro i diretti fruitori delle strutture edilizie e gli utenti finali dei servizi di Facility Management attivati su di esse, attraverso la definizione e la sperimentazione sul campo di avanzati modelli e sistemi di "customer satisfaction" che coinvolgono l'intera comunità universitaria.

## Partner Convegno



**ASSISTAL - Associazione Nazionale Costruttori di Impianti e dei Servizi di Efficienza Energetica e Facility Management** ([www.assistal.it](http://www.assistal.it)) è l'Associazione imprenditoriale di categoria, aderente a Confindustria, che rappresenta le imprese specializzate nella progettazione, fornitura, installazione, gestione e manutenzione di impianti, fornitura di servizi di efficienza energetica (ESCO) e Facility Management. Ad ASSISTAL aderiscono oltre 1.200 imprese, con più di 40.000 addetti ed un fatturato di oltre 9 miliardi di euro. Le imprese aderenti rappresentano oltre il 75% dell'offerta di servizi di Facility Management (servizi integrati per gli edifici e le infrastrutture) e coprono il 90% della domanda pubblica di servizi energetici per la climatizzazione degli ambienti. ASSISTAL è associazione metalmeccanica con delega sindacale e, come tale, firmataria del Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro, rappresentando la categoria sul piano nazionale ed internazionale. È interlocutore istituzionale privilegiato nei confronti del Governo, della Pubblica Amministrazione e di Enti pubblici e privati.



**LEGACOOP** ([www.legacoop.coop](http://www.legacoop.coop)) è l'Associazione nazionale che riunisce oltre 15.000 imprese cooperative, attive in tutte le Regioni del Paese e in tutti i settori. **LEGACOOP SERVIZI** ([www.legacoopservizi.coop](http://www.legacoopservizi.coop)) è l'Associazione di settore delle cooperative, delle imprese e degli enti che operano nella filiera dei servizi e rappresenta circa 2.000 cooperative, che sviluppano un volume d'affari complessivo di 8 miliardi di euro, coinvolgendo oltre 113.000 soci e circa 170.000 addetti. Tra i numerosi e diversi settori di attività in cui si impegnano le realtà aderenti a Legacoop Servizi, il comparto dei servizi di Facility Management per i patrimoni immobiliari e urbani riveste una sempre più rilevante importanza. Le cooperative di servizi sono imprese "labour intensive", nel cui ambito il fattore "lavoro" ricopre un ruolo essenziale e la persona rappresenta la componente centrale del fare impresa. Un modo di fare impresa basato sui valori e sui principi della cooperazione di lavoro, che ha come scopo la creazione ed il mantenimento dell'occupazione, come dimostrato nel corso della crisi economica dell'ultimo periodo, in cui le cooperative di servizi hanno registrato una sostanziale tenuta di addetti e fatturato.



**CNS - Consorzio Nazionale Servizi** ([www.cnsonline.it](http://www.cnsonline.it)), costituito nel 1977, associa oltre 230 imprese presenti su tutto il territorio nazionale e specializzate nei servizi di Facility Management. Con un'organizzazione plurisettoriale e la possibilità d'intervento a scala nazionale, il CNS opera nei settori dell'energia, delle pulizie e delle manutenzioni civili e industriali, dell'ecologia e dell'igiene urbana, della ristorazione collettiva, della logistica e della movimentazione delle merci, della sicurezza e dei servizi museali. Secondo statuto, il CNS acquisisce appalti di singoli servizi, multiservizi o Global Service per conto delle imprese associate e stipula i relativi contratti, assicurando le prestazioni attraverso la struttura tecnica, organizzativa, gestionale, le attrezzature e la manodopera delle stesse imprese associate alle quali affida in esecuzione gli appalti. Il CNS garantisce attraverso atti formali che le imprese associate abbiano mezzi e personale adeguati ai servizi da svolgere, applichino i contratti collettivi nazionali di lavoro, rispettino gli standard vigenti in sicurezza dei cantieri, diano soddisfazione alle aspettative contrattuali e qualitative espresse dai committenti. Il CNS annovera numerosi e importanti clienti nei settori dell'amministrazione pubblica, della sanità, dell'industria e del terziario. Il CNS gestisce in RTI o autonomamente numerose convenzioni CONSIP per la fornitura di servizi ai patrimoni immobiliari delle PA; dal 2014 è affidatario della convenzione CONSIP "Servizi di pulizia ed altri servizi per le scuole ed i centri di formazione" per le Regioni Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria, Lazio (prov. Rieti, Roma, Viterbo), Sardegna, Umbria, Marche, Abruzzo e Molise.



**"FMI - Facility Management Italia"** ([www.fmirivista.it](http://www.fmirivista.it)) è la rivista scientifica dei servizi integrati per i patrimoni immobiliari e urbani, frutto di un progetto che vede impegnati numerosi tra i maggiori esperti italiani e stranieri in materia, con l'obiettivo di mettere a disposizione del mercato un importante strumento di divulgazione tecnico-scientifica settoriale, il primo di questo genere nel nostro paese: un "motore di saperi" in un'ottica tanto di "problem setting" quanto di "problem solving".



**FORUM PA** ([www.forumpa.it](http://www.forumpa.it)) è una società che promuove l'incontro e il confronto fra PA, imprese e cittadini sui temi chiave dell'innovazione, attraverso la creazione e l'animazione di community e l'organizzazione di eventi, tavoli di lavoro e giornate di formazione. Nell'ambito delle sue molteplici attività, FORUM PA organizza dal 1989 anche la "Mostra Convegno dell'Innovazione nella PA e nei Sistemi Territoriali" che si tiene annualmente a Roma.